MAJ 23/2/2017

FOIRE AUX QUESTIONS - FAQ

DANS CETTE PARTIE VOUS DEVRIEZ Y TROUVER LES RESPOENSES A VOS QUESTIONS mais si ce n'est pas le cas n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact (problèmes technique contactez le Webmaster) cela nous permettra de compléter ce FAQ !



IMPORTANT Comme tous sites sécurisés PENSEZ A VOUS DECONNECTER QUAND VOUS AUREZ TERMINE



Pour vous connecter, veuillez cliquer sur la SIDEBAR (3 traits horizontaux en haut à gauche)



Pour vous connecter :

IDENTIFIANT : exemple : 000_dupont → les 3 chiffres figurant sur votre carte d'adhérent puis « _ » puis votre nom en minuscule.

ATTENTION cas particuliers :

Dupont-Dupond → IDENTIFIANT : dupontdupond

de Dupont \rightarrow IDENTIFIANT : dupont

de La Dupont → IDENTIFIANT : ladupont

MOT DE PASSE : la 1^{ère} fois, vous avez reçu un email contenant votre IDENTIFIANT et MOT DE PASSE → MERCI DE CHANGER VOTRE MOT DE PASSE LORS DE LA 1^{ère} connexion ! dans PROFIL. Si vous avez oublié votre MOT DE PASSE, cliquez sous connexion et vous recevrez un mail vous indiquant comment faire... En cas de problème contactez le WEBMASTER via le MENU CONTACT (en haut à droite)



Avant de fermer la page, il faut vous DECONNECTER !



ESPACE ADHERENT

L'espace adhérent se trouve dans le MENU PUBLICATIONS, les sous-menus n'apparaissent que si vous êtes connecté.



Comment lire les fichiers PDF :

La meilleure solution est d'installer -si cela n'a pas déjà été fait- sur votre ordinateur le lecteur de PDF en cliquant sur ce lien : <u>https://get.adobe.com/fr/reader/</u> (Logiciel gratuit)